

GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

1. Tutti i Prodotti sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli art. 128-135 Codice del Consumo, a condizione che il Cliente rivesta la qualifica di consumatore.

2. Decoricamo/Rinaldi snc di Rinaldi Marco & C. garantisce al Cliente che i Prodotti così come garantiti dai produttori all'origine saranno privi di difetti di progettazione e di materiale nonché conformi alle descrizioni pubblicate sul Sito per un periodo di 2 (due) anni dalla data di consegna dei Prodotti. È esclusa l'applicazione di qualsiasi garanzia in caso di utilizzo o lavaggio del Prodotto non conforme a quello proprio del Prodotto e alle istruzioni/avvertenze in merito fornite dal produttore, ovvero riportate nella Scheda Tecnica, sui cartellini, sulle etichette o su altra documentazione illustrativa.

3. A pena di decadenza dalla presente garanzia, il Cliente ha l'onere di denunciare eventuali difetti e non conformità entro e non oltre 2 (due) mesi dalla scoperta, inviando una e-mail a info@decoricamo.it con indicazione del difetto e/o della non conformità riscontrati, includendo almeno n. 1 (una) fotografia del Prodotto, la conferma dell'ordine trasmessa dal Decoricamo/Rinaldi snc di Rinaldi Marco & C. e/o lo scontrino fiscale/fattura.

4. A seguito della comunicazione da parte del Cliente, Decoricamo/Rinaldi snc di Rinaldi Marco & C. valuterà i difetti e le non conformità denunciati dal Cliente e, dopo avere effettuato i debiti controlli, deciderà se autorizzare la restituzione dei Prodotti fornendo al Cliente un riscontro via posta elettronica. L'autorizzazione a restituire i Prodotti non costituirà in alcun modo riconoscimento di difetti o non conformità, la cui esistenza dovrà essere accertata successivamente alla restituzione.

5. I Prodotti di cui Decoricamo/Rinaldi snc di Rinaldi Marco & C. avesse autorizzato la restituzione dovranno essere resi dal Cliente, unitamente a copia della comunicazione di autorizzazione alla restituzione, entro 30 (trenta) giorni dalla denuncia del difetto o della non conformità, al seguente indirizzo: Rinaldi snc di Rinaldi Marco & C. - Viale di Valle Aurelia 61-61a - 00167 Roma.

6. Qualora Decoricamo/Rinaldi snc di Rinaldi Marco & C. sia tenuto a rimborsare al Cliente il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario dopo la conferma di accertamento della difformità.